



# Analyse enquêtes de satisfaction 2018-2019

**PERFORMING TRAINING**

L'étude est basée sur 46 questionnaires de satisfaction collectés durant les sessions individuelles et en groupe de la période 2018-2019. Les sessions sont assurées dans leur totalité par Performing Training que ce soit en tant que sous prestataire ou en convention directe.

Les questionnaires de satisfaction distribués contiennent 15 critères à noter selon 4 degrés :

- Pas satisfait
- Moyen
- Suffisant
- Très satisfait

Les questionnaires de satisfaction distribués contiennent également une note globale de 1 à 5, un commentaire écrit sur le point fort et le point faible de l'action de formation.

Les questionnaires de satisfaction distribués contiennent une question sur le moment de la mise en action des nouveaux acquis :

- Jamais
- Ne sais pas
- Avant 6 mois
- Dès demain

### **Les résultats généraux de l'enquête :**

- Atteinte des objectifs : 97,88 % des personnes très satisfaites
- Pertinence du programme : 100% des personnes très satisfaites
- Outils et matériels pédagogique : 91,52% les jugent suffisants
- Supports de cours : 93,64% des personnes très satisfaites.
- Travaux réalisés : 85,16% des personnes sont très satisfaites.
- Locaux : 83,04% des personnes sont très satisfaites
- Suivi de l'inscription : 85,16% les jugent suffisants
- Accueil : 78,8% le jugent très satisfaisant et 21,2% le jugent suffisant
- Maitrise du sujet du formateur : 100% des personnes très satisfaites
- Participation du groupe (question valable seulement pour sessions en groupe) : 57,6 % la juge de qualité suffisante
- Test d'entrée (positionnement si connaissances en amont) : 97,88 % des personnes très satisfaites
- Test d'évaluation finale : 93,64% des personnes très satisfaites

- Durée de la formation : 72,44% des personnes la jugent suffisante
- Acquisition de nouvelles compétence : 97,88% des personnes très satisfaites
- Appréciation de l'organisme de formation : 100% des personnes très satisfaites

**100% des personnes ont déjà commencé à pratiquer les nouvelles connaissances au cours de la formation.**

**La moyenne de la note globale de la formation est de 4.6 / 5**

	Les commentaires les plus répétés par secteur d'activité
Les secteurs d'activité d'entreprises en informatique, secteurs de services...	Programme personnalisé / adaptation appréciés
Les secteurs commerciaux	Programme personnalisé / adaptation appréciés Session courte, besoin de plus d'heures...
Les autres secteurs	Programme personnalisé / adaptation appréciés

**Coordonnées et contacts**

09 53 25 31 52

06 44 75 07 16

[ines.mami@performingtrainin.com](mailto:ines.mami@performingtrainin.com)